

Guide d'utilisation – Outil d'adhésion des participants

Régime flexible





Adhésion au régime de garanties collectives — en ligne

Ce guide vous permettra d'améliorer votre compréhension du site masunlife.ca et de notre système d'adhésion en ligne ainsi que votre navigation dans ces derniers.

La Financière Sun Life simplifie le processus d'adhésion aux régimes de garanties. Sur notre site Web protégé au moyen d'un mot de passe, vous pouvez sélectionner ou modifier vos options de garanties rapidement et facilement.

Vous pouvez:

- adhérer au régime de garanties collectives en ligne en tant que nouvel employé;
- modifier votre choix de garanties en raison d'un changement de situation personnelle (p. ex. : changement d'état matrimonial, naissance d'un enfant, perte de la couverture du conjoint à son travail, etc.);
- consulter le sommaire de la couverture;
- passer en revue vos renseignements personnels et apporter des changements aux renseignements sur les personnes à charge au besoin.

Vous pouvez ouvrir une session afin d'adhérer au régime de garanties de Groupe Sélection du **lundi au vendredi entre 7 h et minuit (HE)** au cours de la période d'inscription.

CONSEIL:

Lorsque vous naviguez dans l'outil d'adhésion aux garanties collectives, vous pouvez cliquer sur le texte surligné afin d'accéder à de plus amples renseignements au besoin.

Par quoi commencer

MATÉRIEL/LOGICIELS INFORMATIQUES

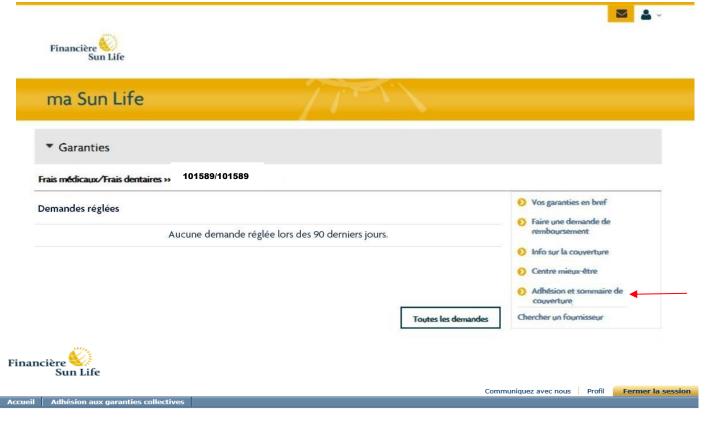
Afin d'adhérer à votre régime de garanties, vous aurez besoin de la version la plus récente de votre navigateur Web, d'un code d'accès et d'un mot de passe. Votre code d'accès vous permet d'accéder facilement à tous les sites de la Financière Sun Life.

Notez que vous pouvez consulter, imprimer et enregistrer vos documents en autant que vous utilisiez un ordinateur personnel muni d'une imprimante. Toutefois, à partir de l'ordinateur à la disposition des employés en complexe, il est possible de consulter vos documents sur masunlife.ca, <u>mais les fonctionnalités d'impression</u> et d'enregistrement ne seront pas disponibles.

Utilisation de l'outil d'adhésion aux garanties collectives (en ligne)

Une fois que vous avez obtenu un code d'accès et un mot de passe :

- Accédez au site masunlife.ca et entrez votre code d'accès et votre mot de passe.
- Cliquez sur Soumettre.
- Dans la section Garanties, cliquez sur Adhésion et sommaire de couverture afin d'accéder à la page
 Bienvenue sur l'outil d'adhésion aux garanties collectives. Cliquez sur Adhésion afin d'amorcer le processus.



Bienvenue sur l'outil d'adhésion aux garanties collectives





© Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie. Tous droits réservés. Notice juridique | Confidentialité | Sécurité

ÉTAPE 1 — CONFIRMATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous devez passer en revue vos renseignements personnels ainsi que ceux sur votre famille afin d'assurer leur exactitude. Si certains renseignements sont inexacts, effectuez la mise à jour requise et/ou communiquez avec votre gestionnaire de régime, les RH ou la Financière Sun Life en cas de problème lié au système. (Cela ne vous empêchera pas de poursuivre le processus d'inscription.)

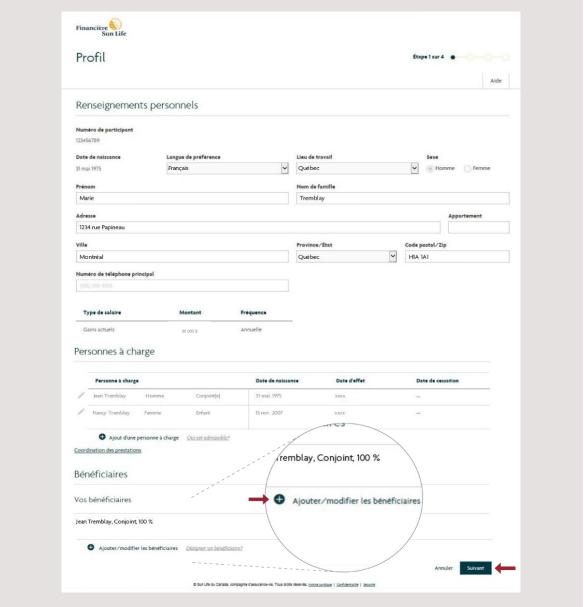
CONSEIL:

Si vous êtes déjà assuré sur le contrat de Groupe Sélection :

- Si vous êtes toujours satisfait de votre désignation de bénéficiaire actuelle, vous n'avez rien à faire
- Si vous décidez de <u>faire un changement</u> à un bénéficiaire révocable, vous devez imprimer, compléter, signer et retourner le formulaire de désignation de bénéficiaire à votre adjointe de la résidence.

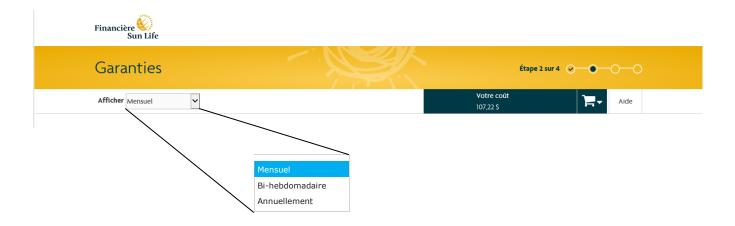
Si vous adhérez pour la première fois à l'assurance collective de Groupe Sélection :

- Vous pouvez désigner un bénéficiaire de votre contrat d'assurance-vie (lorsque les prestations deviendront payables).
- Si vous ne désignez pas de bénéficiaire, le capital de votre assurance sera versé à vos héritiers
- Imprimez le formulaire afin de le remplir, d'y apposer votre signature et retournez-le à votre adjointe de la résidence.

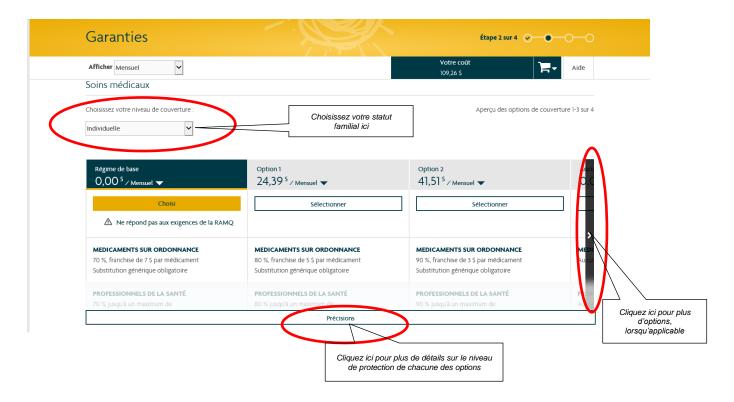


ÉTAPE 2 — CHOIX DE GARANTIES

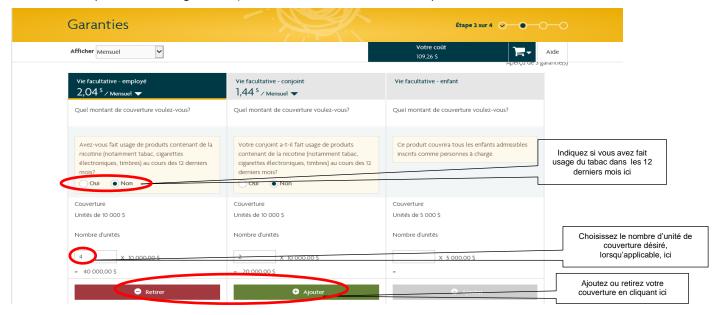
Maintenant, vous devez sélectionner le niveau de couverture dont vous souhaitez bénéficier pour chaque garantie. Choisissez sur quelle fréquence vous souhaitez voir vos primes dans le menu déroulant situé dans le coin supérieur gauche de l'écran. Votre coût applicable en fonction de vos choix de garanties s'affichera dans le coin supérieur droit de l'écran.



Choisissez le niveau de couverture voulu pour vous-même, votre conjoint et/ou vos enfants. Pour les garanties *Invalidité de longue durée, Soins dentaires, Soins médicaux et Annulation & Interruption de voyage*, choisissez vos couvertures en cliquant sur la boîte **Sélectionner** de l'option qui vous convient. Choisissez également votre niveau de couverture (Individuelle, Couple, Monoparentale ou Familiale) dans le menu déroulant, lorsqu'applicable. Vous pouvez également cliquer sur **Précisions** pour avoir plus de détails sur le niveau de protection de chacune des options.



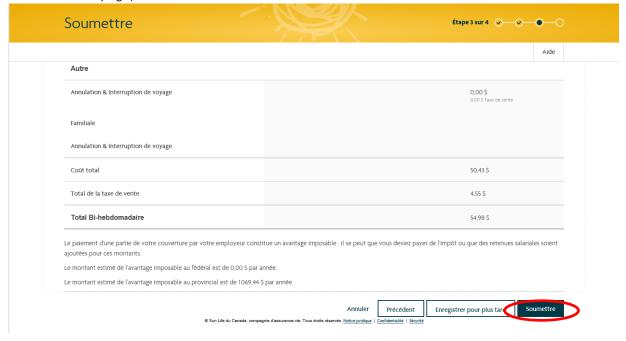
Pour les garanties *Vie facultative, Décès et mutilations accidentels et Assurance contre les maladies graves*, vous pouvez ajouter une couverture en indiquant le nombre d'unité désiré et en cliquant sur le bouton **Ajouter** (vous devez également spécifier si vous avez fait usage de produit contenant de la nicotine au cours des 12 derniers mois pour certaines garanties), et retirer une couverture en cliquant sur le bouton **Retirer**.



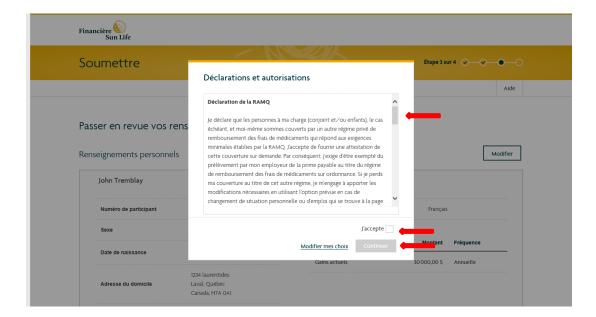
Le coût mensuel, bi-hebdomadaire ou annuel associé à votre choix de garanties s'affichera au haut de l'écran. Le coût de chaque garantie sera payé au moyen de retenues sur salaire.

Une fois vos choix de garanties effectués, cliquez sur Suivant.

Vérifiez tous les renseignements afin d'assurer leur exactitude, puis cliquez sur **Soumettre** (dans la partie inférieure de la page).



Vous devrez ensuite lire et accepter les **Déclarations et autorisations**. Vous devez faire défiler le texte afin de le lire au complet. Cochez ensuite la case **J'accepte**, puis cliquez sur **Continuer**.



ÉTAPE 3 — PROCHAINES ÉTAPES

Si des garanties figurent sous « Couverture à l'étude » vous (ou votre conjoint) devrez remplir le formulaire Déclaration d'état de santé à des fins d'approbation. S'il y a lieu, imprimez le formulaire en cliquant sur Déclaration d'état de santé. Si vous n'avez pas accès à une imprimante, demandez le formulaire à l'adjointe de la résidence.





Remplissez le formulaire Déclaration d'état de santé et envoyez-le à l'adresse ci-dessous :

Bureau de Montréal:

Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie

Tarification médicale

Confidentiel

C. P. 11691, succ. CV

Montréal (Québec)

H3C 3J9

Bureau de Waterloo:

Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie

Tarification médicale

Confidentiel

C. P. 578, succ. Waterloo,

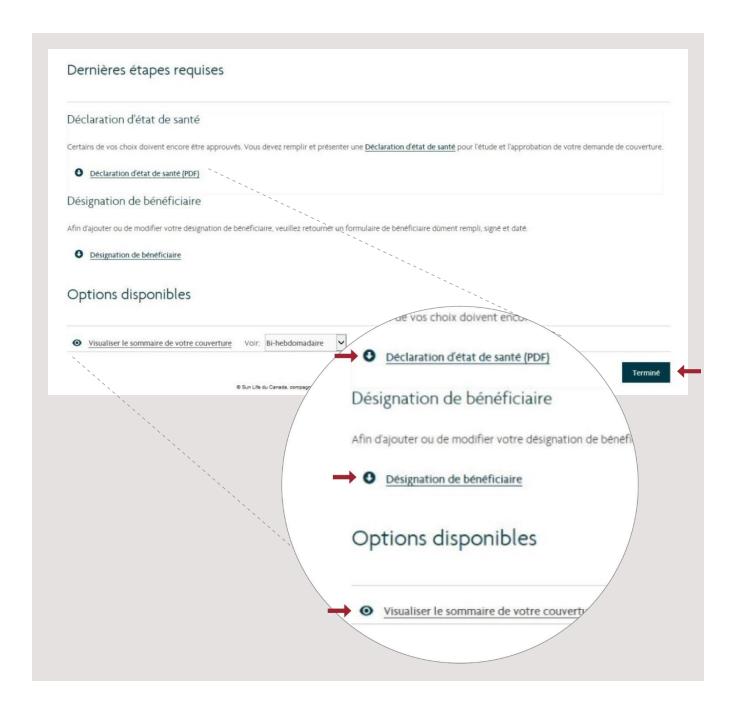
Waterloo (Ontario)

N2J 4B8

À la réception de votre **Déclaration d'état de santé**, nous communiquerons avec vous pour vous indiquer si votre demande est approuvée. Dans l'affirmative, vos retenues salariales seront ajustées en conséquence.

Désignation de bénéficiaire ou mise à jour de la désignation actuelle

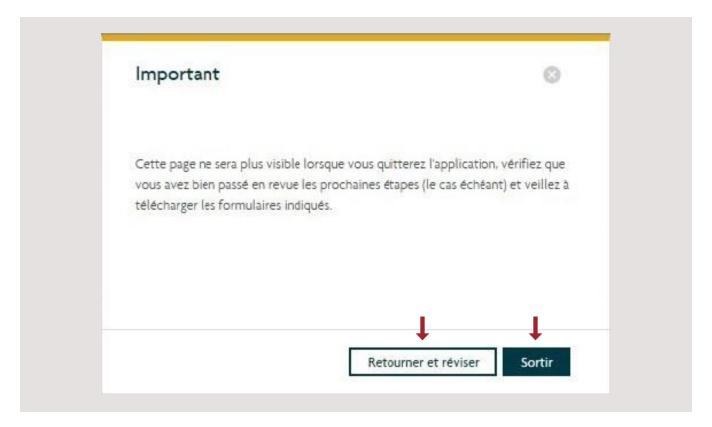
Cliquez sur **Désignation de bénéficiaire** pour imprimer un formulaire de désignation de bénéficiaire. Si vous n'avez pas accès à une imprimante, demandez le formulaire à l'adjointe de la résidence. Veuillez remplir et signer le formulaire et le faire parvenir à l'adjointe de la résidence.



ÉTAPE 4 — EXAMEN DU SOMMAIRE DE LA COUVERTURE

Afin de consulter le sommaire de la couverture, cliquez sur le bouton **Visualisez le sommaire de votre couverture** situé dans la partie inférieure gauche de la page. Vous pouvez consulter ce document ainsi que l'imprimer ou l'enregistrer en format PDF afin de le conserver si vous utilisez votre ordinateur personnel seulement. Une fois le document PDF fermé, cliquez sur **Terminé**.

Une fois que vous avez cliqué sur **Terminé**, un message important s'affichera. Cliquez sur **Sortir** pour terminer votre inscription en ligne ou sur **Retourner et réviser** au besoin.



Protection des renseignements personnels

Pour le groupe Financière Sun Life, la protection de vos renseignements personnels est une priorité. Nous conservons de façon confidentielle des renseignements personnels sur vous et sur les produits et services que vous avez souscrits auprès de notre organisation, pour vous offrir des produits et services de placement, d'assurance et de retraite qui vous aideront à atteindre vos objectifs financiers à toutes les étapes de votre vie. Pour y arriver, nous devons recueillir, utiliser et transmettre vos renseignements personnels à des fins de tarification, d'administration, d'évaluation des dossiers de règlement, de protection contre la fraude, les erreurs ou les fausses représentations, ainsi qu'à des fins de conformité et d'exigences réglementaires ou contractuelles. Cela peut nous aider aussi à vous informer sur d'autres produits et services qui pourraient répondre à vos besoins en constante évolution. Les seules personnes qui ont accès à vos renseignements personnels sont nos employés, nos partenaires de distribution (tels que les conseillers) et les tiers fournisseurs de services, de même que nos réassureurs. Toute personne que vous aurez autorisée pourra également avoir accès à vos renseignements personnels. Dans certains cas, à moins que cela soit interdit, ces personnes peuvent être établies à l'extérieur du Canada, et vos renseignements personnels pourraient alors être régis par les lois qui sont en vigueur dans d'autres pays. Vous pouvez vous informer sur les renseignements contenus dans nos dossiers à votre sujet et, le cas échéant, nous demander par écrit d'y apporter des corrections. Pour en savoir dayantage sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, visitez le sunlife.ca/ confidentialite.

Pour en savoir plus au sujet des principes directeurs en matière de protection des renseignements personnels :



Consultez notre site Web : sunlife.ca/confidentialite.



Composez le 1-800-361-6212

VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE?

Pour obtenir des renseignements au sujet des garanties collectives de la Financière Sun Life ou de l'inscription en ligne, veuillez communiquer avec l'équipe Talent et Culture à remunerationglobale@groupeselection.com.

En cas de problème concernant votre code d'accès ou votre mot de passe, communiquez avec le Centre de service à la clientèle en composant le **1-800-361-6212**.

Si vous avez des questions, vous pouvez joindre un représentant du Centre de service à la clientèle tous les jours ouvrables entre 8 h et 20 h (HE).

